

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

FP001.2 (1) 10/09/2018

### **MISIÓN**

Nuestra actividad empresarial se desarrolla en el sector del **“Tratamiento y aplicación de pintura en superficies de: metal, madera, plástico y otros materiales”**. Trabajamos orientados a la satisfacción del cliente, con un notable equipo de trabajadores y una infraestructura de medios y recursos con las más avanzadas tecnologías.

### **VISIÓN**

Proporcionar soluciones eficaces a nuestros clientes en el ámbito del tratamiento y aplicación de pintura para productos de industrias de diferentes sectores, con el objetivo de convertirnos en una empresa de referencia en el mercado nacional, garantizando profesionalidad, calidad en los trabajos realizados, sostenibilidad del negocio, innovación en los procesos y el desarrollo profesional de nuestros trabajadores.

### **VALORES**

- I. La satisfacción del cliente. Trabajamos por la calidad como estandarte de nuestra organización, queremos ser reconocidos por el servicio prestado y la responsabilidad con el entorno.
- II. El Capital Humano. Uno de nuestros principales potenciales fundamentado en la implicación y participación de los trabajadores, la renovación formativa y la evaluación continua de las competencias.
- III. Estrategia. Nuestra Dirección estratégica recoge líneas y proyectos con objetivos ambiciosos y el compromiso con la mejora continua.
- IV. La honestidad y ética de nuestras acciones. Fundamentado en el cumplimiento de las leyes y normas que nos apliquen, y en el respeto de los derechos y deberes de las personas y entidades.
- V. Gestionamos nuestra cadena de valor con la coordinación y seguimiento permanente, implicando a los proveedores y subcontratistas y el trabajo en equipo como eje fundamental para el crecimiento.
- VI. Pretendemos contribuir con el entorno fomentando el uso racional de los recursos naturales, la reutilización, el reciclaje y el ahorro de la energía.
- VII. La seguridad y salud de los trabajadores. Vigilamos la salud de los trabajadores y establecemos las medidas preventivas necesarias ante los riesgos evaluados.
- VIII. Cumplir con los requisitos de la norma: **UNE EN ISO 9001:2015**

Zaragoza a 10 de septiembre de 2018

**Ainhoa Artigas Paz**



GRAPIME, S.L.  
Carretera de Sarriena, 11  
49104 - Sarriena (Vizcaya)  
MUELA - Zaragoza